

UBND THÀNH PHỐ TAM KỲ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
PHÒNG TƯ PHÁP Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 56 /TP-TT

Tam Kỳ, ngày 10 tháng 4 năm 2019

V/v hướng dẫn thực hiện công  
tác hòa giải ở cơ sở

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 295/STP-PBGDPL ngày 22/3/2019 của Sở Tư pháp tỉnh Quảng Nam về việc hướng dẫn thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở; để tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành, đồng thời phát huy vai trò, trách nhiệm của tổ hòa giải và hòa giải viên trong việc giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn phát sinh ngay từ cơ sở; Phòng Tư pháp đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện một số công việc trọng tâm trong lĩnh vực hòa giải ở cơ sở sau đây:

1. Đối với những vụ, việc mâu thuẫn, tranh chấp xảy ra ở địa phương *thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở*, nhưng một hoặc cả hai bên không yêu cầu tổ hòa giải ở cơ sở tiến hành hòa giải mà có đơn, thư gửi lên UBND cấp xã để yêu cầu giải quyết thì UBND cấp xã phối hợp với UBMTTQVN cùng cấp làm văn bản chuyển đơn, thư của cá nhân, tổ chức về tổ hòa giải ở cơ sở (nơi xảy ra vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp) để thực hiện việc hòa giải; đồng thời phải phân công cán bộ/công chức cấp xã xuống trực tiếp tư vấn, hướng dẫn về chuyên môn cho hòa giải viên ở cơ sở tiến hành việc hòa giải theo trình tự, thủ tục do Luật Hòa giải ở cơ sở quy định.

Trong quá trình tiến hành hòa giải của hòa giải viên, cán bộ/công chức cấp xã được phân công cần tham gia cùng với hòa giải viên giúp các bên hiểu rõ các quy định của pháp luật có liên quan để tự thỏa thuận hướng giải quyết. Trường hợp vụ việc phức tạp thì cán bộ/công chức cấp xã đề nghị công chức Tư pháp – Hộ tịch báo cáo Phòng Tư pháp để được hướng dẫn thêm.

Sau khi hòa giải, cán bộ/công chức cấp xã hướng dẫn hòa giải viên tiến hành lập biên bản về kết quả hòa giải (thành hoặc không thành) và ghi đầy đủ thông tin vào Sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở theo quy định.

2. UBND các xã, phường tổ chức hội nghị tập huấn (hoặc sinh hoạt chuyên đề) về công tác hòa giải ở cơ sở để tạo điều kiện cho hòa giải viên chia sẻ kinh nghiệm, kỹ năng xử lý vụ việc, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho hòa giải viên và động viên khen thưởng kịp thời đối với các hòa giải viên, tổ hòa giải có nhiều thành tích trong công việc.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các địa phương phản ánh về Phòng Tư pháp để được hướng dẫn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Tư pháp (b/c);
- TT. UBND thành phố (b/c);
- Công chức Tư pháp – Hộ tịch;
- Lưu: TP.



Nguyễn Quốc Sử